

El 3D Secure es un protocolo de seguridad que tiene como objetivo prevenir el fraude en las transacciones online hechas con tarjeta de crédito o débito. Encontrarás estos servicios bajo el nombre de « Verified by Visa » y « MasterCard SecureCode

Es un proceso donde participan 3 partes de ahí el nombre de 3d Secure, el comprador, el comercio y el banco emisor, donde se valida información como patrones de compra, dispositivos utilizados por mencionar algunos.

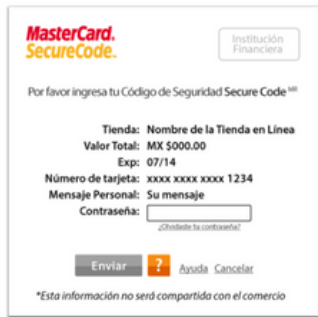
PASO 01

El comprador desea adquirir de forma fácil y segura sus boletos para un evento ya sea concierto, teatro, futbol, etc.



PASO 02

El comercio desea asegurar que realmente sea el comprador quien hace la transacción e inicia la autenticación a través de 3-D Secure



PASO 03

El banco emisor revisa que los datos proporcionados por el comprador correspondan al de sus registros, se autoriza o rechaza la solicitud de compra



PASO 04

El comercio recibe la respuesta del banco emisor, si la transacción es rechazada, la operación no procede, si es autorizada se procede a validar con el banco emisor su aceptación y entrega de boletos. En ambos casos se notifica al comprador



El 3d Secure disminuye los fraudes en compras en línea, sin embargo no ha sido de fácil uso y fricciona en ocasiones las compras en comercio electrónico. Por lo anterior los bancos emisores han realizado algunas modificaciones al proceso de validación de contraseñas, para hacerlo más amigable y de fácil uso para los compradores, teniendo en cuenta que es un proceso de mejora continua

Información solicitada por el proceso de 3d Secure

En el proceso de compra una vez que se hayan introducido los datos de la tarjeta Master Card o VISA al dar clic en "ENVIAR" o "COMPRAR" para concluir la compra, se abrirá la ventana donde se validará el 3D secure, cabe mencionar que cada banco emisor tiene su forma particular de hacer esta validación, por lo que pueden solicitar la siguiente información:



Código alfa-numérico que es enviado en el momento a tu teléfono celular SMS, o bien puede ser por email (mensaje de texto).



NIP que usas en el Cajero Automático.



Tu número telefónico o algún dato adicional que se encuentre registrado en tu tarjeta.



Token de tu aplicación móvil o algún dato adicional que se encuentre registrado en tu tarjeta.

Preguntas frecuentes comprador

¿Cómo me protege el 3d Secure?

Cuando ingresa correctamente su Código de Seguridad al hacer una compra en un comercio, usted confirma que es el tarjetahabiente autorizado y su compra se completará. Si se ingresa un Código de Seguridad incorrecto, la compra no procederá.

¿Qué es una contraseña de un solo uso?

Una contraseña de un solo uso es una clave de acceso que únicamente es válida durante una sola sesión o transacción iniciada en un sistema informático u otro dispositivo digital. Se envía al teléfono móvil del usuario en forma de mensaje SMS, y solo es válida durante 15 minutos.

¿Qué debo hacer si no recuerdo mi Código de Seguridad?

Es posible que se le solicite restablecer su Código de Seguridad o puedes comunicarte al número de atención al cliente de su institución financiera, que por lo general aparece al dorso de su tarjeta.

¿Qué sucede si mi Código de Seguridad falla o recibo un mensaje de error?

Haz una captura del error mensaje, y fecha-hora- y comunícate con el servicio de atención al cliente de su banco emisor, que por lo general aparece al dorso de su tarjeta. Indíquelo al representante de atención al cliente el mensaje que recibió.

¿Qué sucede si no recibí un SMS/mensaje de texto con el código?

Valida que tengas tu correo electrónico o el número de celular que tienes registrado en tu banco, Si tu banco emisor utiliza SMS/mensajes de texto para autenticar el Código de Seguridad, tendrá que comunicarse con el servicio de atención al cliente de su institución financiera, que por lo general aparece al dorso de su tarjeta.

¿Con quién me comunico para recibir asistencia relacionada con el Código de Seguridad?

con el banco emisor que emitió su tarjeta

¿Qué hago si recibo código de error o mensaje 427 y 423?

Indica que su tarjeta no fue validada por el 3d secure de forma satisfactoria, debe comunicarse con su banco emisor de la tarjeta

¿Qué datos debe tener actualizados el comprador para no tener problemas con el 3d secure?

Número de teléfono celular, en caso que haya cambiado de número, número de teléfono fijo y Dirección

¿Qué información puede ayudar a estar listo para cuando se compra en el comercio?

Tener el estado de cuenta y localizar el número de cliente , cuenta y domicilio